

## Vision - Wohin - Was will ich sein?

In Südtirol wollen wir einer der führenden und bevorzugten Partner für elektrotechnische Lösungen im Bereich Energie, Gebäudetechnik, Beleuchtung und Photovoltaikanlagen sein.

## Mission - Aufgabe - Was will ich tun?

Der Zweck des Unternehmens ist es,

... die Kunden durch kompetente fachliche verständnisvolle Beratung bei Ihrem Bauvorhaben zu unterstützen und zu führen.

... innovative, intelligente elektrotechnische Lösungen verantwortungsbewusst, fachgerecht und sinnvoll einzusetzen.

... die inneren Werte des Unternehmens zu leben und durch kompetentes Auftreten und offenen Kommunikation nach außen zu tragen.

Folgende Werte sollen gelebt und vermittelt werden:

- Mut zur Veränderung und Innovation
- Vertrauen und Toleranz
- Respekt und Wertschätzung gegenüber den Einzelnen
- Teamgeist und Zusammenarbeit
- Engagement und Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft
- Qualität und Professionalität
- Schutz des Mitarbeiters/Beschäftigten hinsichtlich Arbeitssicherheit und Gesundheitsprävention

## Unternehmenspolitik

Der Herausforderung des Marktes, höhere Qualitätsstandards für Produkte und Dienstleistungen zu erreichen, hat sich unser Unternehmen gestellt. Um dieses zu erreichen, wurden folgende Prinzipien in den Mittelpunkt unserer Geschäftspolitik gestellt:

- Das professionelle Unternehmen im Bereich elektrotechnische Lösungen
- Der Kunde erhält qualitativ hochwertigste und technisch ausgereifte Lösungen.
- Der Kunde erhält eine innovative und effiziente Ausführung seines Auftrages.
- Kernkompetenzen sind Planung, Organisation, Fertigung und Montage vor Ort.
- Flexibilität und Individualität sollen die Fähigkeit unserer Organisation belegen.
- Wir wollen weiterhin einen jährlichen Umsatz – und Gewinnsteigerung anstreben.
- Wir wollen die wirtschaftliche Absicherung des Unternehmens garantieren.
- Wir wollen durch Kooperation wachsen.
- Einhaltung der geforderten Normen für die Produktqualität
- Termingerechte Fertigstellung

## Kunden:

Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Wir legen großen Wert auf die Pflege unserer Beziehung zum Kunden und auf die Kundenbindung. Die Ansprüche unserer Kunden, in Bezug auf Beratung, Ausführungsqualität, Funktionalität, Termin und Kosten, müssen bei jedem Auftrag erfüllt werden.

## Mitarbeiter/Beschäftigte:

Die Mitarbeiter sind das Kapital des Unternehmens. Unsere Verantwortung gegenüber den Mitarbeitern umfasst die Schaffung eines optimalen Arbeitsumfelds und gerechte Löhne. Ein weiteres wichtiges Anliegen ist uns der Arbeitsschutz, die Prävention und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter aber auch der Beschäftigten. Die Verantwortung der Mitarbeiter/Beschäftigten gegenüber dem Unternehmen besteht im Einhalten der Unternehmenspolitik, der Einhaltung des Arbeitsschutzes und das Tragen der Schutzausrüstung. Unser Unternehmen unterstützt die berufliche und persönliche Entfaltung seiner Mitarbeiter. Die Mitarbeiter sollen zu eigenständigem Handeln motiviert werden und sollen durch Anregungen zur Verbesserung unserer Qualitätskultur beitragen. Ehrliche, offene Kommunikation und rechtzeitige Information ist die Voraussetzung für das Funktionieren unseres Unternehmens.

## Lieferanten:

Unsere Lieferanten und Dienstleister sind unsere Partner. Wir pflegen eine partnerschaftliche und zielgerichtete Zusammenarbeit. Die Auswahl der Produkte und Partner erfolgt durch geeignete Kontrollmechanismen und auch aufgrund der Einhaltung des Arbeitsschutzes und dass Maschinen und Geräte bzgl. Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz dem Stand der Technik entsprechen

Wir bemühen uns, über die Umwelt- und Sicherheitsauflagen hinaus, umweltverträglich zu arbeiten.

## Qualität:

Das Unternehmen ist ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld so zu gestalten, das jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert der Herausforderung Qualität zu stellen. Nur durch die Einbringung der Leistungen eines jeden in unser Team kann es gelingen, ausschließlich fehlerfreie Arbeitsergebnisse an die Kunden weiterzugeben.

Um dieses Bestreben zu erreichen, hat die Geschäftsleitung folgende Qualitätsziele festgelegt:

- Orientierung am Markt zur ständigen Verbesserung von Exklusivität und Hochwertigkeit,
- Auswahl des geeigneten Kundensegments,
- Einsatz von qualifizierten und motivierten Mitarbeitern,
- Vermeiden von Fehlern dort wo sie entstehen und nicht deren nachträgliche Korrektur,
- höchstmögliche Fachkenntnisse für die Beratung und den Umgang mit den Kunden,
- Einsatz hochwertiger Materialien sowie qualifizierter und sicherer Maschinen und Anlagen
- geringstmögliche Erzeugung von Müll und dessen gesetzeskonforme Entsorgung
- ständige Kontaktpflege mit unseren Hauptlieferanten und Geschäftspartnern
- ständige Verbesserung in unseren organisatorischen Abläufen und unserer Leistung als Gesamtes
- ständige Überwachung des Rechnungswesens zur Erreichung eines angemessenen Gewinnes

Um unsere Unternehmensziele sicherzustellen, wird ein Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001:2015 eingeführt und aufrechterhalten, welches einer permanenten Überprüfung und Verbesserung unterliegt.

## Arbeitssicherheit:

Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter sind für uns wichtige Anliegen. Die Einführung der BS OHSAS 18001:2007 und Umstellung auf die ISO 45001:2018 soll die Basis für eine konsequente Auseinandersetzung und Einhaltung der erforderlichen Grundsätze gewährleisten.

- Das Grundprinzip der Prävention ist für uns grundsätzlich wichtiger als die Schadensbegrenzung.
- Die Arbeitssicherheit wird durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung folgender Voraussetzungen (**Schutz-Maßnahmen-Hierarchie**) gewährleistet: STOP Prinzip
  1. Substitution (Austausch des Gerätes)
  2. technische Voraussetzungen (Schutzvorrichtungen)
  3. organisatorische Voraussetzungen (Arbeitszeiten)
  4. persönliche Voraussetzungen (PSA – persönliche Schutzausrüstung)
- Unsere Sicherheitskonzepte bzw. Arbeitssicherheitsprogramme werden kontinuierlich weiterentwickelt, dokumentiert und überprüft. Wir schaffen dazu die Voraussetzungen entsprechend der Schutz-Maßnahmen-Hierarchie und verfolgen die Umsetzung und Aufrechterhaltung derselben.
- Sämtliche Arbeiten werden nach den geltenden Arbeits- und Gesundheitsvorschriften sowie nach zusätzlichen Anforderungen, zu denen sich die Elektro Plaickner GmbH verpflichtet hat, ausgeführt.
- Unseren Mitarbeitern wird die Arbeits- und Gesundheitsschutz-Politik zur Kenntnis gebracht, damit diese sich ihrer jeweiligen Arbeitsschutzverpflichtungen bewusst sind.
- Wir werden unsere Mitarbeiter in Sicherheitsbelangen verstärkt mit einbeziehen und eine offene Kommunikation fördern.
- Durch ständige Verbesserung unserer organisatorischen Leistungen im Bereich Arbeitssicherheit wird die gesundheitliche Entwicklung unserer Mitarbeiter positiv beeinflusst.
- Durch ständige Weiterbildung und Aufklärung unserer Mitarbeiter wird das Unfall-Risiko minimiert.
- Jeder Mitarbeiter trägt Eigenverantwortung für die Sicherheit und muss die persönliche Schutzausrüstung tragen.
- Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, auftretende Sicherheitsmängel und –probleme unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden.
- Bei den Subunternehmern achten wir darauf, dass die gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen (Schulungen, Schutzkleidung, usw.) vorschriftsgemäß eingehalten werden.
- Die gesetzlichen Vorgaben und vor allem das GvD 81/2008 werden jährlich auf Neuerungen überprüft, aktualisiert und eingehalten.

Die Unternehmenspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt, durch Veröffentlichung im gesamten Unternehmen bekanntgemacht und steht grundsätzlich allen interessierten Parteien (Stakeholder-Mitwelt: Kunden, Lieferanten, INAIL, INPS, Kontrollinstanzen, Sicherheitsexperten, örtliche Feuerwehr, Anrainer, ...) zur Verfügung.